

美加文教關係機構總經理·叢蓓明

隻身放洋 踏實苦學

身為留學英語補教王國美加的千金，叢蓓明憶及英語奮鬥史，仍心有餘「苦」！

Data 美國杜克大學心理學、電腦科學雙學士，柏克萊大學MBA，現任美加文教關係機構總經理、《遊學八卦王》雜誌發行人兼總編輯長，為九十二年時代菁英獎得主。

叢蓓明坦言，出國唸書前自己英文並不好，還常因此而遭到學校老師的冷嘲熱諷：「爸爸開英文補習班，你的英文怎麼不去好好補一補？」雖然也擔心自己帶著「菜英文」出國留學是否可行，但親朋好友人人都跟她掛保證：「出國後，英文自然就會好！」於是，她就帶著這一句話，隻身一人轉了好幾趟飛機、飄洋過海來到北卡羅來納州。

破迷思·查字典下苦功

北卡羅來納州——這當然是叢蓓明父母親精挑細選的地點，除了她，全校找不到第二個黃種人！因此求助無門的叢蓓明當了好幾個月的啞巴，不僅聽不懂老師同學的話，連中餐要吃什麼她都有口難言。

一個禮拜過去了、兩個月過去了、三個月過去了。彷彿是外星人的她心裡納悶著：英文怎麼還沒「自然好」？嘴巴可以不說話，但是飯卻不能不吃。好心的外國同學發現她聽不懂英文，主動幫她將午餐選項一一寫下來：Hamburger、Sandwich、Hot dog……，好讓她去查字典，決定想吃的午餐。

這件事讓叢蓓明開始認清「英文自然就會好」只是一個神話！在台灣時不愛唸書的叢蓓明，為了生存、為了能開口講話，在那個還沒有電子字典的時代，開始每天乖乖地翻字典、查單字，一點一滴地增加英文詞彙量。除此之外，修課讓她的字彙量更上層樓——修了生物學課程，她就累積許多生物學的字彙；唸了世界歷史，又增加許多社會人文的單字；最後，原本不愛唸書的她，不僅唸出心得、愛上唸書，更取得柏克萊大學MBA的傲人學歷，凱旋歸國。

問叢蓓明在辛苦的小留學生生涯中，是否曾想放棄、想立刻飛回台灣？牡羊座的叢蓓明回憶：「倒還真的想都沒想過，頂多只是晚上躲在棉被裡偷偷哭。主要這也是自己做的選擇，不是父母逼的，因此就只能咬牙撐下去。」



掌美加·氣象煥然一新

叢蓓明這樣不服輸的個性，除了星座使然，恐怕也來自乃父的真傳。美加關係機構總裁叢樹朗，從無到有、隻手建立這個補教王國，創業緣起是什麼？原來年輕時想出國留學的叢樹朗到補習班上課，發現教學品質並不好，豪氣干雲的他心想：「如果讓我來辦的話，一定比他們做得更好！」於是，美加王國就成立了。

時光飛逝，當年在美加大樓裡玩耍、幫忙剪貼講義、度過無憂童年的小女孩，既然已經長成亭亭玉立的美少女，也得面對接班的問題。心裡一直抗拒的叢蓓明，坦言不想活在「某某人的女兒」的陰影壓力下。雖然在國外唸大學時她每年都會以兼差的方式，幫忙美加處理遊學團的事情，但她還是鐵齒地一再對自己說：「這只是打工而已」。只是她沒料到自己比想像中還孝順，老父的白髮、背影與身體健康讓人不忍，於是叢蓓明決定一肩扛起接班的重任。

雖然從小在美加長大，對美加的熟悉度應該無人能比，但真要開始扛起接班經營的重擔，一時之間還真是千頭萬緒，不知從何開始。坐在父親的疊積如山的公文堆裡，她一張文件、一張文件地看，從中爬梳企業管理的脈絡，並進一步擬出待改進的問題與可掌握的機會。

初生之犢的她慢慢地將美加帶往一個新的方向：與全球接軌，拓展成一個國際化的專業機構。美加不僅代理國外近千所學校，開辦遊學團，更從遊學再擴展到海外志工、海外工讀、小小留學生等多元的學程策劃。從單純的考試補習，延伸到旅行社、出版社、留學遊學諮詢等業務，並在全台各地建立分校，美加王國在叢蓓明手中有了新氣象。

拼英文·唯有深耕勤學

長期浸淫在英語教學領域，相信叢蓓明對台灣英語水準的變化，有最深刻與直接的瞭解。跟其他英語名師如謝中天、陳威的觀察

“出國，英文不一定會自然好！……但（回台灣）還真的想都沒想過，頂多只是晚上躲在棉被裡偷偷哭。主要這也是自己做的選擇，不是父母逼的，因此就只能咬牙撐下去。”



一樣，她的看法是「每況愈下」；或許現在的學生口語能力有進步、發音更漂亮，但是英文功力卻是淺浮的，因此反映在留學考試上，分數就是慘不忍睹，每次全球各國托福成績排名一公布，記者就又蜂擁而至美加大樓，原因是一台灣排名又下降了！

為什麼會這樣？叢蓓明表示，現在的學生都喜歡「輕鬆學習」，不願花時間在枯燥的文法、閱讀與寫作上。叢蓓明也很無奈，因為美加教職員總是很用心地整理最好、最易明瞭的教材，但是學生們就是覺得無趣、枯燥，而不願意下苦功，叢蓓明期勉學子們，紮實、深度地學習英文，是一定要加強的部分！